

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

### Informácie o poisťovateli

- Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), akciová spoločnosť
- Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava

### Charakteristika poistnej zmluvy

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):**  
Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov  
(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ďalej len „VPPKCPÚZ“)
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**
  - poistné riziká:**
    - Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**  
Klient si môže vybrať zo štyroch typov poistenia. Riziká obsiahnuté v jednotlivých typoch poistenia sú uvedené v tabuľke.

riziko	typ poistenia			
	typ A30	typ A90	typ B	typ C
poistenie liečebných nákladov v zahraničí	áno	áno	nie	áno
poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosť a straty dokladov)	áno	áno	nie	nie
poistenie zodpovednosti za škodu (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie)	áno	áno	nie	áno
úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)	áno	áno	nie	nie
poistenie storna zájazdu	áno	áno	áno	nie
poistenie nevydarenej dovolenky	áno	áno	áno	nie
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	áno	áno	nie	nie
poistenie doprovodu	áno	áno	áno	nie
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	áno	áno	áno	nie
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	áno	áno	nie	nie
poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	áno	áno	nie	nie
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	áno	áno	nie	nie
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	áno	áno	nie	nie

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

#### B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

Klient si môže vybrať z dvoch typov poistenia. Riziká obsiahnuté v jednotlivých typoch poistenia sú uvedené v tabuľke.

riziko	typ poistenia	
	typ A	typ B
poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosť a straty dokladov)	áno	nie
poistenie zodpovednosti za škodu (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie)	áno	áno
úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)	áno	áno
poistenie storna zájazdu	áno	nie

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

**b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

V prípade poistnej udalosti poskytne Union poistné plnenie do výšky poistných súm

- v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov uvedených na 1. strane brožúry s názvom Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov v časti „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov“
- v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov uvedených na 1. strane brožúry s názvom Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov v časti „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov domácich zájazdov“

pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti a prepravu telesných pozostatkov poisteného do vlasti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a cestovných dokladov. Z oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že letecká spoločnosť dodala poistenému batožinu oneskorene.
- z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby Union za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí Union oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornoplatku, príp. jeho časti, uplatneného cestovnou kanceláriou.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKCPÚZ.

**c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmlouvou dojednané:**

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná služba EuroCross Assistance. S operátorkami asistenčnej služby je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

**d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Union neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F a čl. 2 časti G VPPKCPÚZ.

Union má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f) časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F a čl. 4 časti G VPPKCPÚZ, alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

**3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

**4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:**

Union môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže Union uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa Union až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

**5. Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Unionu sa podávajú písomnou formou na ktoromkoľvek jej pracovisku. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

**6. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

## Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.